DK Elements A/S
Salgs- og Leveringsbetingelser – Forbrugerkøb (B2C)

1. Anvendelsesområde

1.1 Disse salgs- og leveringsbetingelser ("Betingelser") gælder for alle tilbud, ordrebekræftelser, salg og levering af Varer, som defineret nedenfor, fra DK Elements A/S ("DK Elements"), CVR-nr. 43727699 til Køber, jf. pkt. 2.1.2, medmindre andet skriftligt er aftalt.

1.2 Enhver ændring af Betingelserne skal skriftligt aftales mellem DK Elements og Køber.

2. Definitioner

2.1 I disse Betingelser defineres følgende udtryk således:

2.1.1 "Varer" betyder alle produkter, apparatur, software, materialer, dokumentation og genstande, som DK Elements skal levere til Køber.

2.1.2 "Køber" betyder en fysisk person, der indgår aftale med DK Elements med et formål, der hovedsageligt falder uden for den pågældendes erhverv.

2.1.3 "Kontraktsummen" betyder den aftalte pris, som fremgår af DK Elements' ordrebekræftelse.

2.1.4 ”Projektmateriale” har den betydning, som fremgår af pkt. 9.2.

3. Tilbud og ordrebekræftelser

3.1 **Købers ordrer og bestillinger er kun bindende for DK Elements, når Køber har modtaget skriftlig ordrebekræftelse fra DK Elements. Alle tilbud er uforbindende, medmindre andet udtrykkeligt er angivet. Tilbud fra DK Elements, der udtrykkeligt er bindende for DK Elements, bortfalder, såfremt overensstemmende accept fra Køber ikke er DK Elements i hænde inden for den i tilbuddet angivne acceptfrist.**

3.2 Er ingen acceptfrist angivet, bortfalder tilbuddet 14 dage efter tilbuddets dato.

3.3 Afvigelser fra tilbud og ordrebekræftelser er kun bindende, såfremt de skriftligt er bekræftet af DK Elements.

4. Produktinformation

4.1 Al dokumentation vedrørende Varerne, som overlades fra den ene part til den anden, forbliver den overdragende parts ejendom og må ikke uden dennes samtykke kopieres eller anvendes til andet end det, der var formålet med overladelsen.

4.2 DK Elements har ikke pligt til at udlevere dokumentation, der ligger til grund for fremstilling af Varerne eller reservedele.

5. Priser

5.1 Alle priser i DK Elements' tilbud og ordrebekræftelse er inklusive levering til Købers angivne destination i Danmark (udelukkende til brofaste øer) og inklusive moms.

6. Betaling

6.1 Medmindre andet fremgår af DK Elements' ordrebekræftelse eller faktura, gælder følgende betalingsbetingelser:

6.1.1 10% af Kontraktsummen faktureres når DK Elements har udarbejdet elementplan.

6.1.2 30% af Kontraktsummen faktureres ved DK Elements' igangsættelse af produktion af Varerne.

6.1.3 60% af Kontraktsummen faktureres efter levering har fundet sted.

6.2 **DK Elements er ikke forpligtet til at igangsætte eller fortsætte noget efterfølgende trin, jf. pkt. 6.1.1 - 6.1.3, førend den for det pågældende eller forudgående trin forfaldne delbetaling er modtaget hos DK Elements. Køber bærer enhver risiko og ethvert tab**

som følge af forsinkelse, der skyldes købers manglende rettidige betaling af forfaldne delbeløb.

6.3 Alle fakturaer udstedt af DK Elements i henhold til disse Betingelser forfalder til betaling netto 14 dage fra fakturadato, medmindre andet udtrykkeligt fremgår af ordrebekræftelsen eller fakturaen.

6.4 **Hvis køber undlader at betale forfaldne beløb i henhold til Betingelserne, er DK Elements berettiget til, uden at DK Elements' øvrige rettigheder og misligholdelsesbeføjelser derved begrænses, at standse yderligere levering af Varer, indtil alle udestående beløb er fuldt ud betalt.**

7. Levering, risikoovergang og forsinkelse

7.1 Levering sker, når Varerne er kommet i Køberens besiddelse, når DK Elements skal forestå levering af Varerne. Forudsætningen for levering af Varerne til den af Køber oplyste adresse er, at vejen frem til adressen er farbar og egnet for DK Elements transportør og dennes lastbil med henblik på aflæsning af Varerne. Levering sker udelukkende til brofaste øer. Risikoen for Varernes hændelige undergang overgår til Køber, når levering har fundet sted.

7.2 Medmindre andet skriftligt er aftalt, leveres Varerne snarest muligt efter ordrebekræftelse. Oplyste leveringstider er alene vejledende og er oplyst efter DK Elements bedste skøn.

7.3 DK Elements er berettiget til at foretage delleverancer, medmindre andet er skriftligt aftalt.

7.4 Leveres Varerne ikke i rette tid, og skyldes dette ikke Købers forhold, kan Køber hæve købet i det omfang forsinkelsen er væsentlig for Køber, og at DK Elements måtte forudsætte dette. Er dette ikke tilfældet, kan Køber give DK Elements en rimelig frist til at foretage levering. Sker levering ikke inden udløbet af denne frist, kan Køber hæve købet og kræve erstatning efter dansk rets almindelige regler.

7.5 **Ved forsinkelse, som ikke kan tilregnes DK Elements, fraskriver DK Elements sig pligten til at svare skadeserstatning.**

8. Mangler

8.1 DK Elements' ansvar for mangler ved Varerne følger af de til enhver tid gældende ufravigelige regler for forbrugerkøb, herunder reglerne i Købeloven. Køber kan derfor kræve afhjælpning, omlevering, forholdsmæssigt afslag i prisen eller ophæve købet efter disse regler.

8.2 Køber skal reklamere over for DK Elements inden for rimelig tid, efter at manglen er opdaget eller burde være opdaget.

8.3 Afhjælpning eller omlevering sker for DK Elements' regning. Køber skal give DK Elements rimelig adgang til Varerne med henblik på afhjælpning.

8.4 **Uanset pkt. 8.1 - 8.3 omfatter DK Elements' ansvar for mangler ikke forhold, der skyldes:**

8.4.1 materialer, konstruktion eller fremstillingsmetoder foreskrevet af Køber, i det omfang DK Elements har gjort Køber opmærksom på risikoen herved forud for aftalens indgåelse;

8.4.2 fejlagtig montering, indbygning, vedligeholdelse eller reparation foretaget af Køber eller tredjemand efter risikoens overgang, medmindre fejlen skyldes mangelfuld installationsvejledning fra DK Elements;

8.4.3 normal slitage og forringelse; eller

8.4.4 Købers ukorrekte opbevaring eller anvendelse i strid med DK Elements' forskrifter.

9. Købers projektering

9.1 DK Elements påtager sig ikke projektering, rådgivning, dimensionering eller teknisk design af nogen art i forbindelse med salg og levering af Varer. DK Elements' eventuelle gennemsyn af Projektmateriale fremsendt af Køber indebærer ikke nogen form for projekteringsansvar eller godkendelse af Projektmaterialets rigtighed eller egnethed.

9.2 Såfremt Køber fremsender tegninger, specifikationer, mål, tekniske beskrivelser eller andet projektmateriale ("Projektmateriale") som

grundlag for DK Elements' tilbud, ordrebekræftelse, elementplan og/eller levering, påhviler det Køber at sikre, at Projektmaterialet er korrekt, fyldestgørende og egnet til det tilsigtede formål. Levering af Varer på grundlag af Projektmateriale fremsendt af Køber sker på Købers ansvar og risiko.

10. Produktansvar

10.1 DK Elements er ansvarlig for produktansvarsskader i henhold til dansk rets almindelige regler herom.

11. Force Majeure

11.1 DK Elements hæfter ikke over for Køber for forsinkelse eller manglende opfyldelse af DK Elements' kontraktlige forpligtelser forårsaget af en begivenhed eller en omstændighed, som DK Elements ikke er herre over, herunder uden begrænsning krig, oprør, uroligheder, hærværk, brand, oversvømmelse, storm, strejke eller arbejdskonflikter, epidemi eller pandemi, offentlig beslaglæggelse samt import- eller eksportforbud og produktions- og leveringsvanskeligheder hos underleverandører, som DK Elements ikke med rimelighed kunne have forudset på tidspunktet for aftalens indgåelse og ikke med rimelighed kunne have overvundet eller forhindret ("Force Majeure").

11.2 Afbrydes opfyldelsen af aftalen som følge af Force Majeure i mere end seks måneder, kan begge parter opsige aftalen ved skriftlig meddelelse uden erstatningsansvar over for den anden part.

11.3 Bestemmelsen i pkt. 11.1 gælder, uanset om opfyldelseshindringerne rammer DK Elements selv eller en af DK Elements valgt underleverandør.

12. Delvis ugyldighed

12.1 Hvis en eller flere af bestemmelserne i Betingelserne eller en del af en bestemmelse erklæres ugyldig, uden retskraft, lovstridig eller uigennemførlig, berøres eller forringes de øvrige bestemmelsers gyldighed, retskraft, lovlighed og gennemførlighed ikke deraf.

13. Lovvalg og tvisteløsning

13.1 Betingelserne og enhver efterfølgende aftale er underlagt dansk ret. Den internationale købelov (CISG) finder ikke anvendelse. Køber kan uanset ovenstående fortsat påberåbe sig ufravigelige forbrugerbeskyttelsesregler i det land, hvor Køber har sin sædvanlige bopæl.

13.2 Køber kan indbringe en klage over en Vare eller DK Elements' opfyldelse af aftalen for Mæglingsteamet for Forbrugerklager, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg. I det omfang parterne ikke finder en løsning via Mæglingsteamet for Forbrugerklager, kan Køber indbringe sagen for Forbrugerklagenævnet, Toldboden 2, 8800 Viborg. Klager kan i begge tilfælde indgives via klageportalen for Nævnenes Hus på naevnenes-hus.dk.

13.3 I det omfang Mæglingsteamet for Forbrugerklager eller Forbrugerklagenævnet ikke kan behandle tvisten, eller at en part er uenig i Forbrugerklagenævnets afgørelse, kan sagen indbringes for domstolene efter reglerne herom i Retsplejeloven.